

Политика обработки персональных данных

Утверждена
Приказом Генерального директора ООО «Письмо»
Приказ №28/2025 от 01.10.2025
Размещена «01» октября 2025 года

1. Общие положения

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет политику ООО «Письмо» в отношении обработки персональных данных субъектов, использующих Сайт и Программное обеспечение «Haskimail».
- 1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Письмо» является оператором персональных данных.
- 1.3. Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе в целях защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.4. Политика применяется исключительно к Пользователям в значении, определенном в п. 1.1. Политики, и не распространяется на физических лиц, чьи персональные данные содержатся в базе подписчиков, формируемой в Программном обеспечении «Haskimail». ООО «Письмо» обрабатывает указанные персональные данные в качестве лица, осуществляющего обработку персональных данных по отдельному письменному поручению.
- 1.5. ООО «Письмо» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.6. Текст Политики доступен в сети Интернет на Сайте. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики использование Сайта, ПО и/или каких-либо сервисов, доступных при использовании Сайта, должно быть немедленно прекращено.

2. Основные термины и определения

- 2.1. *Сайт* – веб-ресурс, включающий в себя совокупность комплексных объектов авторских и смежных прав, все исключительные права на которые принадлежат Лицензиару, расположен в сети «Интернет» по адресу: <https://haskimail.ru/>.
- 2.2. *Программное обеспечение «Haskimail» (далее – ПО)* – программное обеспечение, предназначенное для отправки сообщений электронной почты и аналитики результатов отправки и доставки. Исключительное право на ПО принадлежат Лицензиару.
- 2.3. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.4. *Информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.5. *Конфиденциальность персональных данных* – обязательное для выполнения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать

раскрытия персональных данных третьим лицам и их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- 2.6. *Личный кабинет (аккаунт)* – учетная запись, создаваемая Пользователем (или его Представителем) при регистрации в ПО и ассоциированная с ним по логину и паролю, посредством которой осуществляется доступ Пользователя к ПО.
- 2.7. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными пользователей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.8. *Оператор персональных данных (оператор)* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках Политики ООО «Письмо» выступает Оператором персональных данных.
- 2.9. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 2.10. *Пользователь* – субъект персональных данных.
- 2.11. *Субъект персональных данных* – дееспособное физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных. Пользователями могут быть физические лица, действующие от собственного имени, а также физические лица — представители юридических лиц, уполномоченные действовать от имени таких юридических лиц на основании устава, доверенности, трудового договора, гражданско-правового договора или по другим основаниям.
- 2.12. *Cookie-файлы* – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя

3.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы Пользователя и его законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и в порядке, предусмотренном Политикой;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в установленные сроки.

3.3. Пользователь имеет право:

- по своему усмотрению, своей волей и в своем интересе предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- самостоятельно предоставлять, изменять и удалять персональные данные в Личном кабинете при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении его персональных данных, об уничтожении персональных данных, отзыве согласия на обработку, блокировке персональных данных, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, о получении информации, касающейся обработки его персональных данных;
- самостоятельно удалять Личный кабинет или обращаться с требованием к Оператору об удалении Личного кабинета силами Оператора в порядке, предусмотренном разделом 7 Политики;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные данные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности у Оператора. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с Персональными данными Пользователя;
- способами, предусмотренными Политикой, получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.4. Пользователь обязан:

- сообщать Оператору актуальные достоверные сведения о себе;
- актуализировать, изменять персональную информацию о себе в случае ее изменения в течение 5 рабочих со дня такого изменения в течение сроков действия договорных отношений между Оператором и Пользователем и срока обработки Персональных данных, путем подачи заявления об актуализации, изменении Персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 7 Политики.
- незамедлительно уведомить Оператора о случаях нарушения Оператором или иными лицами по вине Оператора, прав и законных интересов Пользователя в связи с обработкой персональных данных.
- не вводить Оператора в заблуждение в отношении своей личности, не сообщать ложную или недостоверную информацию о себе.

- не сообщать Оператору любым образом, как с использованием Сайта и/или ПО, так и в ином порядке, какую-либо информацию, полностью или в части относящуюся к государственной, коммерческой и/или банковской тайне, фактам и информации о своей личной жизни или личной жизни третьих лиц, а также не сообщать специальные категории персональных данных и иную информацию, предоставление которой запрещено Политикой.

4. Цели сбора и состав обрабатываемых персональных данных

- 4.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей – субъектов персональных данных, использующих Сайт и/ или ПО.
- 4.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

4.3.1. Функционирование Сайта и аналитика посещений Сайта с помощью сервиса «Яндекс.Метрика»

Состав обрабатываемых персональных данных:

- cookie-файлы;
- пользовательские данные (URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, данные о браузере и его версиях, операционная система и ее версия, устройство, размер (высота и ширина) и свойства экрана, размер viewport, ОС, наличие cookies, наличие JavaScript, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные, JavaScript-события, параметры загрузки страницы, тип соединения, скорости интернета, время просмотра страницы, визит, переход по внешней ссылке, скачивание файла, отказ, время на сайте, глубина просмотра).

Основанием обработки персональных данных является согласие на обработку персональных данных. Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней по достижении цели, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Порядок обработки cookie-файлов установлен в п. 4.5. Политики.

4.3.2. Регистрация Пользователя на Сайте – предоставление доступа к ПО. Для регистрации необходимо заполнить соответствующую [форму на Сайте](#).

Состав обрабатываемых персональных данных:

- Имя;
- адрес электронной почты (Email).

Основанием обработки персональных данных является Договор (Оферта).

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней по достижении целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.3.3. Предоставление консультаций Пользователям, осуществление информационной, технической и иной поддержки Пользователей, для чего Пользователь заполняет соответствующую форму на Сайте.

Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (Email);
- имя;
- номер телефона.

Основанием обработки персональных данных является Договор (Оферта)/Согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента прекращения консультации/поддержки, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если по результату консультации будет заключен Договор, то обработка продолжится на основании Договора.

- 4.3.4. Рассылка рекламных и маркетинговых сообщений, для чего Пользователь заполняет соответствующую форму на Сайте.

Состав обрабатываемых данных: адрес электронной почты (Email).

Основанием обработки персональных данных является согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента отписки Пользователя от рассылки, или с момента прекращения Оператором рассылки, в зависимости от того, что произойдет раньше.

- 4.4. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствует заявленным в Политике целям их обработки.
- 4.5. С целью обеспечения корректной работы Сайта Оператор использует cookie-файлы.

Основанием для обработки персональных данных с помощью cookie-файлов является согласие, которое Оператор запрашивает при первом посещении Пользователем Сайта. Согласие считается предоставленным путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования Сайтом.

В случае изменения решения о предоставлении согласия на обработку Оператором cookie-файлов Пользователю необходимо удалить cookie-файлы, хранящиеся у последнего на устройстве путем очистки журнала браузера, если иной порядок не предусмотрен разработчиком браузера, с помощью которого Пользователь осуществляет посещение Сайта. После выполнения данных действия при повторном посещении Сайта Пользователь вправе отказаться от предоставления согласия Оператору на обработку cookie-файлов. Такой отказ от использования cookie-файлов может привести к некорректной работе Сайта и ПО.

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователей основана на Законе о персональных данных, Гражданском кодексе Российской Федерации, Налоговом кодексе Российской Федерации, Федеральном законе от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», уставе ООО «Письмо», иных нормативных правовых актах, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора, локальных нормативных актах Оператора.
- 5.2. Правовым основанием обработки персональных данных является хотя бы одно из указанных ниже:

- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- в иных случаях – на основании согласия на обработку персональных данных. Предметом согласия является предоставление Пользователем своих персональных данных в соответствии с целями и на условиях, определенных соглашением. Пользователи Сайта дают свое согласие путем проставления галочки в специально отведенном окошке после ознакомления с текстом соглашения и Политики.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, а также без такового в случаях, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования, выполняя требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 6.3. В указанных в Политике целях Оператор вправе совершать любые действия или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона о персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.
- 6.4. Оператор не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках без его предварительного согласия.
- 6.5. Оператор не обрабатывает биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 6.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.
- 6.7. В отношении информации, относящейся к персональным данным Пользователя, ставшей известной Оператору, сохраняется ее конфиденциальность.
- 6.8. Доступ к персональным данным имеют работники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

- 6.9. В целях предоставления доступа к Сайту и ПО, повышения их качества Оператор передает персональные данные следующим третьим лицам: ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, 19021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) – в целях повышения качества услуг для сбора веб-аналитики (Яндекс.Метрика), использования сервисов Платформы «Яндекс. Облако».
- 6.10. Оператор в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 Закона о персональных данных принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, направленных в отношении персональных данных.
- Защита персональных данных обеспечивается Оператором в установленном действующим законодательством РФ и локальными актами Оператора порядке, путем выполнения комплекса организационно–технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.
- 6.11. Оператор прошел аттестацию Информационной системы персональных данных и действует на основании аттестата №Л024-00107-00/00152014.00026.2025, выданного ООО «Сертум-Про» 04.03.2025 (620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малопрудная, стр. 5, оф. 715; ИНН 6673240328) в соответствии с требованиями по защите информации, утвержденными приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 6.12. Сроки обработки персональных данных Оператором в общем случае определяются в соответствии со сроками, установленными Законом о персональных данных, сроком действия соответствующего договора; сроками, оговоренными в поручении на обработку персональных данных; сроками действия документов, установленными законодательством Российской Федерации; сроком исковой давности; сроком действия согласия, данного Пользователем на их обработку; а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.13. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 6.14. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, запросы Пользователей о персональных данных

- 7.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, заблокировать или удалить персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;
 - Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
 - иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Пользователем.

- 7.3. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Пользователю или его представителю при обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя.
- 7.4. В предоставляемые по запросу сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 7.5. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы, а также любые вопросы касательно обработки Персональных данных следующими способами:
- на адрес электронной почты Оператора: info@haskimail.ru в форме электронного образа документа (пример темы письма: «Ограничение/отзыв согласия на обработку персональных данных»);
 - по актуальному адресу места нахождения Оператора.
- 7.6. Запрос Пользователя должен быть конкретным и содержать информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя, и суть обращения. Заявление должно быть подписано Пользователем, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены документально.
- 7.7. Срок рассмотрения заявления Пользователя составляет 10 рабочих дней с даты его получения Оператором. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8. Изменения политики

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта и ПО знакомиться с текстом Политики.
- 8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 8.3. Продолжение пользования Сайтом и ПО после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и ПО.
- 8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Реквизиты Оператора:

ООО «Письмо»

ОГРН 1167847127909

ИНН/КПП 7811602601/784201001

Адрес места нахождения (адрес для корреспонденции): 191024, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Смольнинское, ул. Херсонская, д. 8, Литера А, помещ. 9-Н

Адрес электронной почты технической поддержки: support@haskimail.ru

Адрес электронной почты для административно-правовых вопросов: info@haskimail.ru