

## ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

Дата размещения

«01» октября 2025 года

Настоящий документ является официальным предложением ООО «Письмо» (далее – Лицензиар) заключить Лицензионный договор (далее – Договор) с любым заинтересованным лицом (далее – Пользователь) на условиях, изложенных в Договоре.

Лицензионный договор считается заключенным с момента получения Лицензиаром акцепта Оферты.

Акцептом Оферты признается регистрация Пользователя на Сайте по адресу: <https://haskimail.ru/>, а в части использования платного функционала – исполнение Пользователем обязанности по оплате лицензионного вознаграждения в соответствии с разделом 5 Договора.

Пользователь, направляя акцепт, подтверждает свое ознакомление и полное и безоговорочное согласие с [Политикой обработки персональных данных](#), [АнтиСПАМ - политикой](#), а также подтверждает, что ознакомился с [тарифами](#), с описанием функционала и условий предоставления лицензии, опубликованными на сайте <https://haskimail.ru/>. Указанные заверения считаются предоставленными в момент акцепта Оферты.

Оферта может быть в любое время изменена Лицензиаром в одностороннем порядке. Актуальной считается версия, размещенная на Сайте.

Изменения в ранее заключенный Лицензионный договор вступают в силу с даты размещения новой редакции Оферты. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и актуальной редакцией Оферты.

### ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

#### 1. Термины и определения

- a. *Пользователь* – лицо, которое акцептовало Оферту.
- b. *Представители* – допущенные Пользователем к ПО лица, использующие ПО от имени Пользователя.
- c. *Программное обеспечение «Haskimail» (далее – ПО)* – программное обеспечение, предназначенное для отправки сообщений электронной почты и аналитики результатов отправки и доставки. Исключительное право на ПО принадлежат Лицензиару (свидетельство №2025684074 от 11.09.2025).
- d. *Сайт* – веб-ресурс, включающий в себя совокупность комплексных объектов авторских и смежных прав, все исключительные права на которые принадлежат Лицензиару, расположен в сети «Интернет» по адресу: <https://haskimail.ru/>.
- e. *Личный кабинет (аккаунт)* – учетная запись, создаваемая Пользователем (или его Представителем) при регистрации в ПО и ассоциированная с ним по логину и паролю, посредством которой осуществляется доступ Пользователя к ПО.
- f. *Подписчик* – лицо, данные о котором находятся в Базе Подписчиков, и которое предоставило Пользователю любым законным способом предварительное согласие на получение email-сообщений от Пользователя в случаях, когда получение такого согласия необходимо в соответствии с требованиями Применимого права.
- g. *Email-сообщение (сообщение)* – текстовое или мультимедийное сообщение, отправляемое Пользователем посредством электронных устройств.
- h. *База Подписчиков* – информация о Подписчиках, формируемая из запросов по API.
- i. *Тариф* – размер лицензионного вознаграждения, определяемый исходя из количества отправляемых сообщений. Тариф определяет объем прав использования ПО, доступный Пользователю за определенный срок. Тариф фиксируется в Личном кабинете и счете на оплату. Сведения о Тарифах размещены в Личном кабинете и на Сайте.
- j. *Автопродление* – это автоматическое продление действия Лицензии, которое выражается в списании средств с прикрепленной Пользователем карты в Личном кабинете, в том числе корпоративной карты Пользователя – юридического лица. Данная опция позволяет Пользователю иметь постоянный доступ к Личному кабинету. При этом Пользователь вправе самостоятельно отключить Автопродление в Личном кабинете.

к. *АнтиСПАМ-политика* – документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу: \_\_\_\_\_, является неотъемлемой частью Договора.

л. *Обновление ПО* – комплекс исправлений или улучшений для устранения проблем или изменения функциональности ПО, его компонентов и составляющих. Обновление осуществляется автоматически.

м. *Системные требования* – совокупность правил и требований для получения корректного доступа к ПО: рекомендуется установить последние обновления операционной системы и браузера, иметь доступ к широкополосному интернету, браузер с поддержкой js, разрешение экрана не меньше 1366x768, количество RAM не менее 4 Гб, а также скорость интернет - соединения не ниже 1 Мбит/с. На мобильных устройствах могут быть доступны не все функции ПО. Использование ПО возможно посредством взаимодействия по протоколу сети Интернет HTTP с использованием программ интернет-клиентов (браузеров).

н. *Техническая поддержка* – сопровождение ПО, осуществляемое в целях обеспечения его работоспособности и функционирования. Предоставление технической поддержки непосредственно связано с использованием ПО, самостоятельной услугой не является. Техническая поддержка оказывается в форме письменных консультаций по работе ПО с 09:00 до 18:00 по МСК. Каналы связи Технической поддержки: e-mail: support@haskimail.ru; чат на Сайте или в Личном кабинете.

о. *Применимое право* – законодательство Российской Федерации.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования ПО, а Пользователь обязуется оплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение.

2.2. Объем прав, срок использования, размер лицензионного вознаграждения указываются в счете на оплату и в Личном кабинете.

2.3. Пользователь вправе использовать ПО в пределах оплаченного срока использования согласно Тарифу.

2.4. Целью использования ПО является его использование в предпринимательских целях и в иных целях, не связанных с личными, семейными, домашними и другими подобными целями.

2.5. Способы использования ПО: использование функционала ПО путем удаленного доступа посредством сети «Интернет».

2.6. ПО предоставляется согласно международному принципу «как есть», в отсутствие предоставления каких-либо гарантий Пользователю относительно работоспособности, функционала ПО, соответствия ожиданиям Пользователя. Пользователь принимает на себя все риски и несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, используемыми Пользователем.

## **3. Порядок предоставления доступа к ПО**

3.1. Лицензиар предоставляет удаленный доступ к функционалу ПО в течение одного рабочего дня с наступления последнего из событий: регистрация Пользователя, настройка домена, оплата лицензионного вознаграждения (при платном Тарифе).

3.2. Личный кабинет может иметь несколько субаккаунтов. Пользователь, его Представители, вправе самостоятельно создавать субаккаунты и предоставлять доступ к ним. Количество субаккаунтов в рамках одного Личного кабинета может быть ограничено Тарифом.

3.3. Пользователь заверяет, что его данные, данные Представителей, внесенные в ПО, являются актуальными, достоверными, не относятся к третьим лицам, получены и вносятся на законном основании.

3.4. Пользователь, Представители самостоятельно принимают меры по обеспечению конфиденциальности логина (email) и пароля для доступа к Личному кабинету, субаккаунту и несут всю ответственность за деятельность, которая происходит с использованием Личного кабинета, субаккаунта и данных авторизации к ним.

3.5. Пользователь, Представители самостоятельно несут ответственность в случае передачи данных (логина (email), пароля, персональных данных и иной информации, внесенной в ПО) между собой и дают Лицензиару согласие на предоставление указанных данных по запросу Пользователя, Представителя в отношении каждого из них.

3.6. Все действия в ПО с использованием логина и пароля Пользователя считаются осуществленными Пользователем и имеют юридическое значение, за исключением случаев, имеющих место после получения от Пользователя уведомления о несанкционированном использовании ПО от имени Пользователя или уведомления о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Такое уведомление Пользователь обязуется направить Лицензиару в течение одного рабочего дня с момента выявления.

#### **4. Размер лицензионного вознаграждения и порядок оплаты**

4.1. Размер лицензионного вознаграждения устанавливается Лицензиаром в соответствии с Тарифами и указывается в счете на оплату.

4.2. Пользователь обязуется уплатить лицензионное вознаграждение на условиях 100% предоплаты в течение пяти рабочих дней с момента формирования в Личном кабинете счета на оплату.

4.3. Лицензионное вознаграждение в Тарифе указано без НДС, НДС не облагается на основании подпункта 1 статьи 145 НК РФ, а в случае превышения установленных подпунктом 1 статьи 145 НК РФ пределов, НДС исчисляется сверх указанной стоимости лицензионного вознаграждения по ставке, соответствующей законодательству Российской Федерации.

4.4. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Денежное обязательство считается исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Все расходы, возникающие у Пользователя в связи с перечислением денежных средств, в том числе сборы, комиссии, налоги, оплачиваются Пользователем самостоятельно и за свой счет.

4.5. При формировании платежного поручения или квитанции об оплате Пользователю необходимо указывать реквизиты счета на оплату (дату и номер).

4.6. В течение срока использования и до достижения предусмотренного Тарифом предела по количеству сообщений Пользователь вправе изменить Тариф. Стоимость перехода определяется автоматически в момент перехода на другой Тариф согласно действующим у Лицензиара правилам и устанавливается в счете. Датой перехода Пользователя на новый Тариф считается дата оплаты счета на новый Тариф.

4.7. Для физических лиц оплата лицензионного вознаграждения возможна посредством использования сервисов по приему платежей (Ю.Касса и иные платежные системы) на основании счета на оплату. При выборе Пользователем банковской карты в качестве способа оплаты подключается опция Личного кабинета Автопродление. Пользователь вправе отключить данную опцию самостоятельно. Доступ к ПО будет автоматически продлеваться по Тарифу, который оплачен Пользователем при активации Автопродления. При изменении Тарифа после активации Автопродления доступ будет продлеваться на условиях нового Тарифа. Автоматическое продление осуществляется в момент, когда оплаченные сутки доступа по предыдущему счету закончились.

4.8. Лицензиар вправе вносить изменения в Тарифы в любое время путем публикации таких изменений на Сайте. Об изменениях Тарифов Лицензиар уведомляет Пользователя за 30 дней путем отправки уведомления по электронной почте, адрес которой указан в Личном кабинете, или путем размещения информации в Личном кабинете, или на Сайте. Пользователь самостоятельно отслеживает такие изменения и несет риск неполучения по причине отписки от рассылки по электронной почте, неознакомления в Личном кабинете или на Сайте. Изменения вступают в силу на 31 день после отправки соответствующего уведомления Пользователю. В случае несогласия Пользователя с новыми Тарифами Пользователь вправе не оплачивать счет и не продлевать срок использования. Если к дате изменения Тарифов Пользователь продолжает использовать ПО, то такими действиями он выражает свое согласие с изменением размера лицензионного вознаграждения, право использования подлежит оплате по новой стоимости лицензионного вознаграждения.

4.9. Если Пользователь не использует ПО в течение срока лицензии, лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

4.10. Если Пользователем выступает нерезидент Российской Федерации, то лицензионное вознаграждение не облагается НДС в соответствии с абз. 2 и 3 подп. 4 п. 1 ст. 148 НК РФ. Любые налоги, сборы и аналогичные выплаты в связи с заключением и исполнением Договора (далее - налоги), которые должны оплачиваться на территории государства, где зарегистрирован Пользователь, оплачиваются Пользователем самостоятельно. Если согласно национальному законодательству Пользователя, Пользователь как налоговый агент обязан уплатить в национальный бюджет налог на доходы нерезидентов, сумма этого налога будет оплачена сверх лицензионного вознаграждения. В свою очередь, Лицензиар предоставляет

по запросу Пользователя в электронном виде справку резидента Российской Федерации с отметкой российского налогового органа в срок не позднее 30 дней с момента получения такого запроса.

4.11. При осуществлении платежа за Пользователя третьим лицом Пользователь обязан до момента совершения платежа уведомить об этом Лицензиара. В платежном поручении, формируемом третьим лицом, должны быть указаны реквизиты счета и данные Пользователя. Лицензиар вправе запросить у Пользователя подтверждающие документы на принятие исполнения от третьего лица, а в случае отсутствия такого подтверждения – осуществить возврат денежных средств как ошибочно полученных.

## **5. Акт о предоставленном праве**

5.1. Акт о предоставленном праве формируется по форме Лицензиара в Личном кабинете после оплаты лицензионного вознаграждения.

5.2. Двухсторонний Акт о предоставленном праве не оформляется. Отсутствие двухстороннего Акта о предоставленном праве не означает, что право использования не было предоставлено Пользователю.

5.3. Составление двухстороннего Акта о предоставленном праве, а также обмен оригиналами Акта может быть произведен по запросу Стороны в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

5.4. Фактом, подтверждающим предоставление Пользователю доступа к ПО, является отсутствие письменных возражений Пользователя в течение 10 дней с момента предоставления доступа к ПО.

5.5. При возникновении у Сторон сомнений в предоставлении Лицензиаром доступа к ПО, в получении и/или отправлении email-сообщений по электронной почте, иных сомнений, связанных с использованием ПО, достоверным доказательством является информация, содержащаяся в ПО.

## **6. Условия использования ПО**

6.1. Пользователь своими силами и за свой счет обеспечивает себя и Представителей всеми аппаратно-программными комплексами, оборудованием, необходимыми для доступа к сети «Интернет», ПО, а также ознакомливает Представителей с условиями, способами, целями и пределами использования ПО.

6.2. Пользователь обязуется использовать функционал ПО и совершать передачу email-сообщений при наличии предварительных согласий Подписчиков на получение сообщений в случаях, когда такое согласие необходимо в соответствии с Применимым правом. Пользователь обязуется не импортировать адреса электронной почты и удалять из Базы Подписчиков адреса электронной почты Подписчиков, отказавшихся получать email-сообщения, а также при наличии сомнений относительно наличия предварительных согласий Подписчиков в случаях, когда такое согласие необходимо в соответствии с Применимым правом.

6.3. В случае обнаружения технических проблем в работе ПО Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Лицензиару путем отправки уведомления в адрес Технической поддержки.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### *7.1. Лицензиар обязан:*

7.1.1. обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположено ПО, за исключением времени проведения профилактических, аварийных работ, периода Обновления текущей версии ПО, а также периода действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае выявления неисправности в работе ПО Лицензиар гарантирует своевременное принятие необходимых мер по их устранению. Срок для устранения неисправностей в работе ПО составляет не более 10 рабочих дней с момента их выявления, если иной срок не будет продиктован технической необходимостью;

7.1.2. предоставлять Пользователю Техническую поддержку в рамках режима работы Лицензиара.

### *7.2. Лицензиар имеет право:*

7.2.1. с периодичностью, установленной внутренними регламентами, и/или на свое усмотрение вносить изменения, осуществлять Обновления ПО без согласования с Пользователем, добавлять новые свойства или функциональные возможности ПО или иным способом улучшать его характеристики, в том числе в целях соблюдения требований Применимого права. Функционал ПО, на который рассчитывал Пользователь при заключении Договора, сохраняется;

7.2.2. фильтровать входящий к Подписчику трафик или Личный кабинет с целью минимизации/исключения рисков возникновения ущерба у Сторон;

### 7.2.3. выполнять внеплановую приостановку доступа к ПО:

- для выполнения работ в аварийных ситуациях. Лицензиар информирует Пользователя об аварийных ситуациях, срок устранения которых составляет более суток;
- в случаях проведения профилактических и/или ремонтных работ. Суммарное время недоступности ПО в данном случае не должно превышать 48 часов в месяц, если иной срок не потребуется по техническим или объективным причинам. При наличии технической возможности работы производятся Лицензиаром в период с 23 часов 00 минут до 04 часов 00 минут по МСК. Проведение профилактических и/или ремонтных работ не считается нарушением Договора.

Время недоступности ПО в связи с проведением работ, указанных в настоящем подпункте, компенсации не подлежит.

### 7.2.4. заблокировать доступ Пользователя к функции отправки рассылок:

- в случаях, предусмотренных АнтиСПАМ-политикой, в том числе при рассылке email-сообщений в отсутствие предварительных согласий Подписчиков на их получение, если получение таких согласий необходимо в соответствии с Применимым правом. Блокировка осуществляется немедленно без уведомления Пользователя;
- в случае превышения Пользователем установленных Тарифом пределов по количеству email-сообщений. Об этом Лицензиар уведомляет Пользователя по электронной почте или в Личном кабинете.

### 7.2.5. заблокировать доступ к функционалу ПО при отсутствии оплаты лицензионного вознаграждения, уведомив Пользователя об этом по электронной почте.

### 7.2.6. заблокировать доступ к Личному кабинету Пользователя:

- при выявлении паразитного трафика (DoS- или DDoS-атак) свыше шести Гбит/сек. Через час после блокировки трафика или Личного кабинета Лицензиар инициирует его разблокировку. Если в результате разблокировки будет выявлено, что атака не прекратилась, то трафик и/или Личный кабинет могут быть заблокированы на срок не более шести часов. Если через шесть часов после второй блокировки такая атака не прекращается, то трафик и/или Личный кабинет блокируются еще на 24 часа. Дальнейшие действия согласовываются между Сторонами отдельно;
- если есть основания полагать, что данные Пользователя, Представителей являются неактуальными, недостоверными, относятся к третьим лицам и/или получены в отсутствие законного основания;
- в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя;
- при нарушении Пользователем любого из запретов, указанных в п. 7.5. Договора.

В указанных в настоящем подпункте случаях уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит. За Пользователем сохраняется обязанность по оплате лицензионного вознаграждения согласно действующим Тарифам за период использования ПО до момента блокировки.

### 7.2.7. удалить Личный кабинет и содержащиеся в нем данные Пользователя без возможности восстановления с предварительным уведомлением Пользователя по электронной почте:

- по истечении 30 дней с момента блокировки в случаях, указанных в п. 7.2.5, п. 7.2.6. Договора;
- если Пользователь не использовал ПО в течение последних шести месяцев (если Тарифом не предусмотрено иное). Оставшиеся неизрасходованные Пользователем email-сообщения не подлежат денежной компенсации Лицензиаром.

## 7.3. Пользователь обязан:

### 7.3.1. Соблюдать условия Договора, АнтиСПАМ-политики.

7.3.2. Выполнять рекомендации Лицензиара, Технической поддержки с целью обеспечения безопасности функционирования ПО, безопасности его использования, сохранения конфиденциальности информации. Лицензиар не несет ответственности за убытки, которые понес Пользователь по причине несоблюдения им указанных рекомендаций Лицензиара, в том числе если в результате их невыполнения возникли нарушения конфиденциальности (в том числе персональных данных).

7.3.3. В течение двух рабочих дней с момента получения запроса Лицензиара предоставить документы и сведения, которые необходимо предоставить по требованию российского налогового органа.

## 7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Получать круглосуточный доступ к ПО в течение срока лицензии согласно Тарифу, за исключением времени проведения профилактических, аварийных работ, Обновлений, действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4.2. Использовать ПО в соответствии с его функциональным назначением.

7.4.3. Обращаться в Техническую поддержку по вопросам настройки доступа к ПО, а также по иным вопросам, связанным с функционированием ПО и работы в нем.

7.5. *Пользователю запрещается совершать следующие действия:*

- использовать доступ к ПО в противоправных целях и отправлять Подписчикам контент, запрещенный Применимым правом;
- загружать в ПО, использовать при передаче email-сообщений результаты интеллектуальной деятельности в отсутствие у Пользователя законных оснований на их использование. Пользователь обязуется по требованию Лицензиара предоставить подтверждение наличия законных прав на их использование;
- совершать действия, направленные на введение в заблуждение Лицензиара, третьих лиц, включая Подписчиков, потребителей, выдавать себя за другое лицо, утверждать свою принадлежность к любому лицу без полномочий на это, указывать в email-сообщении, что рассылка осуществляется от имени Лицензиара;
- отчуждать или иным способом передавать право доступа к ПО третьим лицам, а также предоставлять данные авторизации в ПО (логин, пароль) третьим лицам, за исключением санкционированного предоставления доступа к ПО Представителям;
- копировать, перерабатывать, распространять, модифицировать, адаптировать, деассемблировать, вскрывать технологию, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код ПО, отключать или вмешиваться в функции системы безопасности ПО, а также осуществлять попытки доступа к непредназначенным для Пользователя услугам и информации, содержащимся в ПО;
- использовать ПО способом, который может прервать, нарушить его нормальную функциональность или средств телекоммуникации любых лиц или привести к неработоспособности ПО.

## **8. Условия о конфиденциальности**

8.1. Конфиденциальной информацией признается вся информация, предоставленная Сторонами друг другу в связи с исполнением Договора. Конфиденциальная информация имеет коммерческую ценность для Сторон.

8.2. Сторона, получающая конфиденциальную информацию (Получающая сторона) от другой стороны (Раскрывающая сторона), не имеет права раскрывать конфиденциальную информацию кому-либо без письменного разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для ее защиты, включая меры, которые такая Сторона принимает для защиты собственной конфиденциальной информации (коммерческой тайны). Получающая сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения Договора.

8.3. Режим конфиденциальности не распространяется на информацию, которая является, либо становится общедоступной, общеизвестной не по вине Получающей стороны, которая была получена от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности.

8.4. Факт заключения договора не является конфиденциальной информацией. Информация в части условий Договора и его исполнения может передаваться Лицензиаром без согласия Пользователя при участии Лицензиара в закупках в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федеральным законом от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в соответствии с предусмотренными законами процедурами.

8.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление информации третьим лицам, привлеченным Лицензиаром в целях исполнения своих обязательств по Договору; в целях защиты своих интересов по Договору; по запросу государственных органов; аффилированным лицам Стороны.

8.6. Условия о сохранении конфиденциальности действуют в течение пяти лет с момента прекращения Договора, а в случае невозможности определения данного события – в течение пяти лет с момента последнего приобретения Лицензии.

8.7. Раскрывающая сторона вправе требовать от Получающей стороны уплаты документально подтвержденного реального ущерба.

## **9. Персональные данные. Поручение на обработку персональных данных Подписчиков**

9.1. Персональные данные, указанные в Личном кабинете, обрабатываются Лицензиаром на основании Договора, в целях его заключения и исполнения.

9.2. Пользователю запрещается добавлять в ПО персональные данные без получения на то согласий субъектов персональных данных.

9.3. Пользователь гарантирует, что не передает Лицензиару и не поручает обрабатывать Лицензиару специальные категории персональных данных.

9.4. Пользователь, являющийся в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) оператором персональных данных, поручает Лицензиару обработку персональных данных Подписчиков, а Лицензиар обрабатывает персональные данные Подписчиков по поручению Пользователя (далее – Поручение) на следующих условиях.

9.4.1. Обработка персональных данных по поручению Пользователя производится Лицензиаром с целью исполнения Договора: предоставление Пользователю возможности осуществлять посредством ПО email-рассылки по Базе Подписчиков.

9.4.2. Перечень действий с персональными данными, которые поручается совершать Лицензиару как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.

9.4.3. Перечень обрабатываемых по поручению персональных данных Подписчиков: адрес электронной почты. Лицензиар не инициирует, не контролирует и не влияет на состав персональных данных, переданных Пользователем за пределами указанного перечня. В случае изменения Базы Подписчиков в части перечня персональных данных Подписчиков, Пользователь обязуется предоставить Лицензиару новое поручение. В случае передачи Пользователем персональных данных в объеме, превышающем указанный перечень, ответственность и негативные последствия, которые может понести Лицензиар, возлагаются на Пользователя. Пользователь гарантирует, что персональные данные Подписчиков получены законным способом.

9.4.4. Пользователь обязуется:

- до поручения обработки персональных данных Лицензиару получить от Подписчиков согласия на обработку и передачу их персональных данных Лицензиару в целях, в объеме и для осуществления действий, указанных в Поручении;
- предоставить Лицензиару подтверждение получения предварительного согласия Подписчиков на обработку персональных данных и передачу персональных данных Лицензиару по первому требованию Лицензиара в течение трех рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Лицензиара;
- по запросу Подписчика самостоятельно предоставлять ему сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- при поступлении от Подписчика запроса на уточнение, блокирование, уничтожение его персональных данных, самостоятельно вносить необходимые изменения в персональные данные Подписчика в ПО;
- в случае утраты правовых оснований для обработки персональных данных Подписчика (в т. ч. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, в случае отказа субъекта персональных данных на предоставления согласия на обработку его персональных данных) незамедлительно направить Лицензиару по электронной почте запрос на уничтожение персональных данных Подписчика. Лицензиар вправе запросить у Пользователя доказательства, подтверждающие основания для уничтожения персональных данных.

9.4.5. Лицензиар обязуется:

- в случае обращения к нему субъекта персональных данных с запросом, основанном на ст. 14 Закона, информировать об этом Пользователя;

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- принимать необходимые и достаточные меры для обеспечения требований, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также локальными актами Лицензиара. К таким мерам, в частности, относятся:
  - a) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
  - b) издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений Применимого права в области персональных данных, устранение последствий таких нарушений;
  - c) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону и Применимому праву в области персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам;
  - d) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Применимого права в отношении защиты персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
  - e) ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями Применимого права о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- принимать организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:
  - a) определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - b) применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
  - c) применять средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
  - d) применять для уничтожения персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации
  - e) проводить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - f) осуществлять учет машинных носителей персональных данных;
  - g) принимать меры по обнаружению фактов возможного несанкционированного доступа к персональным данным и блокированию такого доступа;
  - h) обеспечивать восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - i) устанавливать правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - j) осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.
- обеспечить обработку персональных данных по поручению с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- по запросу Пользователя, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, предусмотренных Поручением, Законом и законодательством в области персональных данных. Ответ по запросу предоставляется Лицензиаром в течение пяти рабочих дней с момента его получения.
- обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

— в случае установления Лицензиаром факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, обязан в течение 24 часов с момента выявления такого инцидента уведомить Пользователя.

9.4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за обеспечение законности обработки персональных данных Подписчиков, что также включает в себя получение согласий Подписчиков и информирование Подписчиков об условиях обработки персональных данных, определение состава персональных данных.

9.4.7. Срок действия Поручения – до окончания действия Договора. Персональные данные прекращают обрабатываться Лицензиаром и уничтожаются также в случае прекращения деятельности одной из Сторон; обращения Пользователя с запросом на уничтожение персональных данных субъекта персональных данных; по требованию органов государственной власти (с уведомлением Пользователя).

9.4.8. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора в части обработки персональных данных Подписчиков.

9.5. В случае установления факта неправомерной и/или несанкционированной обработки персональных данных, полученных от Пользователя, включая персональных данных Подписчиков, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Пользователь обязуется как можно быстрее уведомить об этом Лицензиара по электронной почте и принять разумно необходимые действия для минимизации убытков Сторон и обеспечения конфиденциальности персональных данных субъектов.

## **10. Заверения и гарантии**

10.1. Пользователь в порядке статьи 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара в том, что:

10.1.1. заключение Договора не нарушает каких-либо обязательств Пользователя перед третьими лицами или прав третьих лиц, в том числе интеллектуальных прав;

10.1.2. лицо, совершившее акцепт Оферты, является уполномоченным лицом Пользователя;

10.1.3. Пользователь получил все необходимые согласования и одобрения для заключения Договора;

10.1.4. перед передачей email-сообщений Подписчикам Пользователь получит предварительное согласие на обработку персональных Подписчиков, а также согласие на передачу им email-сообщений в случаях, когда такое требование установлено законодательством;

10.1.5. Пользователь не является участником (стороной) исполнительного, административного, гражданского, уголовного, налогового и т.д. производства (дела), которое бы повлияло на способность исполнить свои обязательства по Договору;

10.1.6. Пользователь, а также взаимозависимые, аффилированные, юридически, экономически и иным образом подконтрольные ему лица и лица, входящие с ним в одну группу лиц, а также привлекаемые им для исполнения Договора соисполнители, не являются лицами, взаимозависимыми, аффилированными с Лицензиаром, юридически, экономически и иным образом подконтрольными Лицензиару, и не имеют конфликта интересов с Лицензиаром. При этом Лицензиар не влияет и не имеет возможности влиять на условия и результат экономической деятельности Пользователя, искусственно создавать условия для использования налоговых преференций;

10.2. Лицензиар полагается на вышеуказанные заверения об обстоятельствах Пользователя, которые рассматриваются как имеющие существенное значение для заключения, исполнения или прекращения Договора. Нарушение указанных заверений считается существенным нарушением Договора.

10.3. Пользователь обязуется незамедлительно в письменной форме раскрывать Лицензиару информацию о любом обстоятельстве (в том числе о бездействии), которое может возникнуть/может стать известным Пользователю после заключения Договора и является нарушением какого-либо из заверений.

## **11. Ответственность Сторон**

11.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Личного кабинета (субаккаунта). Ответственность за действия Представителей Пользователь несет как за свои собственные.

11.2. В случае нарушения Пользователем срока оплаты лицензионного вознаграждения Пользователь по требованию Лицензиара обязан уплатить неустойку в размере 0,1% от стоимости лицензионного

вознаграждения за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательств. Данное условие не распространяется на предварительную оплату.

11.3. Пользователь, являясь автором email-сообщений и правообладателем Базы Подписчиков, несет ответственность за соблюдение при направлении рассылки требований Применимого права, в том числе (но не ограничиваясь) законодательства РФ о рекламе, о добросовестной конкуренции, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, об обработке персональных данных.

11.4. При недостоверности данных Пользователем заверений и гарантий, при ненадлежащем исполнении Пользователем требований налогового законодательства, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных Применимым правом обязанностей, а также в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя Пользователь обязан по требованию Лицензиара возместить причиненные Лицензиару убытки и потери. Убытки, потери подлежат уплате в течение 10 рабочих дней со дня предъявления Лицензиаром соответствующего требования по электронной почте.

11.5. В случае если Лицензиару будут предъявлены требования от третьих лиц, в том числе государственных органов, связанные в связи с нарушением Пользователем Применимого права, в том числе законодательства о рекламе, о персональных данных, Пользователь обязуется содействовать Лицензиару в разрешении и урегулировании требований, путем направления Лицензиару документов и информации, которые могут потребоваться, а также информацию об оценке Пользователем обоснованности требований и о предложениях по их возможному урегулированию. Пользователь обязуется содействовать Лицензиару в разрешении и урегулировании требований в судебном порядке. При возникновении убытков и потерь у Лицензиара Пользователь обязуется в течение 10 рабочих дней с момента получения по электронной почте соответствующего требования Лицензиара компенсировать все убытки и потери, возникшие у Лицензиара. Размер возмещения потерь определяется в соответствии с документами, подтверждающими осуществление Лицензиаром соответствующих выплат в пользу третьих лиц в связи с такими требованиями третьих лиц.

11.6. Пользователь обязан в кратчайшие сроки уведомить Лицензиара о предъявленных Пользователем претензиях, требованиях и иных обращениях третьих лиц, связанных с использованием Пользователем ПО. В случае судебного разбирательства по указанным обстоятельствам Пользователь обязуется обратиться в суд с ходатайством о привлечении Лицензиара в процесс, а также предоставить Лицензиару контроль за проведением переговоров с третьими лицами и построения судебной защиты. Стороны действуют разумно и добросовестно, содействуя минимизации убытков.

11.7. В случае начисления штрафных санкций в связи с нарушением Пользователем условий Договора или Применимого права, Лицензиар вправе удержать штрафные санкции из средств, полученных от Пользователя в качестве оплаты лицензионного вознаграждения по Договору.

11.8. Лицензиар обязуется возместить Пользователю документально подтвержденный реальный ущерб. Общий размер ответственности Лицензиара по убыткам, суммам процентов, неустойки ограничен стоимостью лицензионного вознаграждения за последний оплаченный по счету период использования ПО.

11.9. Лицензиар не несет ответственность:

11.9.1. за содержание любых данных, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Пользователем при использовании ПО;

11.9.2. за убытки Пользователя или третьих лиц, возникшие в связи с использованием ПО;

11.9.3. за невозможность обеспечить доступ к ПО по не зависящим от Лицензиара причинам, в том числе связанным с ненадлежащей работой, сбоем в работе программно-аппаратных комплексов, оборудования или каналов связи Пользователя, Представителей, Подписчиков, иных лиц.

11.9.4. за убытки, причиненные Пользователю вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации при ее передаче по каналам связи посредством сети «Интернет». Стороны соглашаются с тем, что передача информации по сети «Интернет», в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьих лиц.

11.9.5. последствия, наступившие в связи с реализацией Лицензиаром прав, предусмотренных п. 7.3. Договора.

11.9.6. за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком email-сообщений по следующим причинам:

— почтовый ящик Подписчика переполнен, заблокирован;

- в случае отказа оператором связи, предоставляющим услуги электронной почты Подписчику, в приеме email-сообщений по техническим или иным причинам;
- почтовый сервер Подписчика отказывается принимать email-сообщения, основываясь на их содержимом и/или если в них обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Пользователю или находящийся в черных списках URL-адресов.

11.9.7. Пользователь подтверждает, что модули интеграции со сторонними CRM, CMS и другими внешними системами не являются частью ПО, и Лицензиар не несет ответственность за их функционирование и работоспособность.

## **12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор), в том числе землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, выход из строя коммуникаций или информационной системы (включая хакерский взлом), кибер-атаки, Ddos-атаки, издание актов государственных органов, непосредственно затрагивающие предмет Договора, экономические санкции или ограничения, введенные США, Европейским союзом, иными недружественными странами, включенными в перечень, утвержденный соответствующим распоряжением Правительства РФ, которые влияют на исполнение Сторонами Договора или делают невозможным его исполнение. Стороны предпримут все возможные меры для исполнения своих обязательств, в том числе путем переноса срока исполнения на согласованный Сторонами период.

12.2. Стороны обязуются информировать друг друга в течение пяти рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы. Лицензиар уведомляет Пользователя путем размещения новости на Сайте, или оповещения по электронной почте, или в Личном кабинете.

12.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более трех месяцев с момента их наступления, Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора без применения к такой Стороне мер ответственности. На период действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны отдельно оговаривают формат взаимодействия и взаиморасчетов.

## **13. Антикоррупционная оговорка**

13.1. Стороны придерживаются политики полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, что предполагает наложение полного запрета на совершение коррупционных действий и совершения каких-либо выплат сотрудникам, аффилированным и иным лицам, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения вопросов сотрудничества.

13.2. При исполнении обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей;
- не осуществляют действия, квалифицируемые Применимым правом как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования Применимого права и международных актов о противодействии коррупции.

13.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение положений настоящего раздела, она обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме по электронной почте. В уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение положений настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

13.4. Сторона, получившая уведомление о нарушении положений настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в пяти рабочих дней с даты его получения.

13.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций, а также отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

#### **14. Порядок разрешения споров**

14.1. Претензия считается направленной в надлежащей форме, если она подписана Стороной или уполномоченным лицом и направлена в порядке, предусмотренном п. 15.5. Договора.

14.2. Претензия в адрес Пользователя направляется Лицензиаром на адрес электронной почты, который указан в Личном кабинете. Адрес электронной почты Лицензиара для направления претензии: info@haskimail.ru.

14.3. Срок для рассмотрения претензии - 15 рабочих дней с момента ее получения.

14.4. Подсудность по Договору – соответствующий суд по месту нахождения Лицензиара.

#### **15. Срок действия Договора. Заключительные положения**

15.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует неопределенный срок.

15.2. Пользователь предоставляет Лицензиару свое согласие на безвозмездное использование фирменного наименования Пользователя, а также товарного знака Пользователя (знака обслуживания):

15.2.1. на Сайте, в том числе в разделе «Партнеры»;

15.2.2. в информационных, маркетинговых, рекламных материалах, распространяемых Лицензиаром (вне зависимости от формы выражения) о сотрудничестве Сторон;

15.2.3. при указании на Пользователя, как на клиента Лицензиара, в том числе в средствах массовой информации, на продукции рекламного, маркетингового, образовательного характера, распространяемых Лицензиаром среди неограниченного круга лиц, в том числе, на мероприятиях (конференциях, семинарах, вебинарах, выставках, корпоративных и деловых встречах);

15.3. Пользователь предоставляет согласие на получение информационно-справочной и рекламной рассылки от Лицензиара. Лицензиар осуществляет такую рассылку в виде SMS-сообщений, email-сообщений или иными способами. Пользователь вправе отказаться от получения рассылки в Личном кабинете, обратившись в Техническую поддержку или путем отписки в случае получения email-сообщения.

15.4. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте, уведомлений в Личном кабинете, на Сайте, иными способами, согласованными Сторонами в процессе исполнения Договора, позволяющей установить, что она исходит от Сторон по Договору.

15.5. Стороны признают соблюдение письменной формы в случае:

15.5.1. составления документов на бумажном носителе с проставлением собственноручных подписей и оригиналов оттисков печатей и последующий обмен оригиналами такими документами;

15.5.2. составления документов на бумажном носителе с проставлением собственноручных подписей и оригиналов оттисков печатей и последующий обмен электронными образами таких документов (сканированные копии, фотокопии) по электронной почте;

15.5.3. обмена документами через согласованную систему электронного документооборота (ЭДО) и их подписания усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП). В случае взаимного согласия Сторон на применение ЭДО электронные документы, подписанные в системе ЭДО, приравниваются к документам, подписанным на бумажных носителях. Стороны обязаны немедленно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, а также о восстановлении ЭДО. С момента получения уведомления о невозможности использования ЭДО до момента получения уведомления о его восстановлении Стороны производят обмен документами в ином порядке, предусмотренном п. 15.5. Договора.

15.6. Пользователь обязан уведомить об изменении своих реквизитов в течение пяти рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений, направив в адрес Технической поддержки Лицензиара уведомление с приложением подтверждающих документов.

## 16. Реквизиты Лицензиара

ООО «Письмо»

ОГРН 1167847127909, ИНН/КПП 7811602601/784201001

Адрес места нахождения (почтовой корреспонденции): 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 8, Литера А, помещ. 9-Н

Адрес электронной почты технической поддержки: [support@haskimail.ru](mailto:support@haskimail.ru)

Адрес электронной почты для административно-правовых вопросов: [info@haskimail.ru](mailto:info@haskimail.ru)

р/с: 40702810210000005273 в АО «ТБанк»

к/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Режим работы: с 09:00 по 18:00 МСК, за исключением праздничных и выходных дней.